

تواصل تعزيز زخمها الرقمي وثقة المستهلكين مجموعة لاندمارك قطر تسجل مرونة في عملياتها التشغيلية



حافظت مجموعة لاندمارك قطر على استمرارية أعمالها واستقرار عملياتها خلال الفترة الموسمية الأخيرة، مدعومة بتنفيذ مرن، وتخطيط منضبط، وتكامل فعال بين عمليات المتاجر والقنوات الرقمية. على الرغم من أن بداية الموسم تأثرت بتداعيات إقليمية أوسع، أظهرت المجموعة قدرة عالية على الاستجابة السريعة، من خلال التكيف مع المتغيرات في ظروف السوق، وضمان استمرارية الخدمة عبر متاجرها وقنواتها الرقمية. ومع تحسن الأوضاع تدريجياً، واصلت مجموعة لاندمارك قطر تركيزها على دعم العملاء بفعالية، وإدارة عملياتها بمسؤولية، والحفاظ على تجربة متمسقة طوال هذه الفترة.

وقال شومالان ناير، الرئيس الإقليمي لمجموعة لاندمارك في قطر: «تطلبت هذه الفترة مستوى عالياً من المرونة والانضباط والتنسيق عبر مختلف جوانب الأعمال. وانصب تركيزنا طوال الوقت على ضمان استمرارية العمليات، ودعم عملائنا، والاستجابة السريعة للمتغيرات، مع الحفاظ على جاهزية فرقنا وتنسيقها عبر جميع نقاط التواصل مع العملاء».

تنفيذ قوي عبر القنوات المتكاملة وزخم رقمي متنام

شكلت الجاهزية التشغيلية أولوية رئيسية طوال هذه الفترة، حيث تم تعزيز التنسيق الوثيق بين المتاجر، ومنصات التجارة الإلكترونية، وفرق التوصيل، والعمليات اللوجستية في المستودعات، بما يضمن استمرارية الخدمة، والمرونة التشغيلية، وموثوقية الأداء في مختلف مراحل رحلة الموسم، ولعبت القنوات الرقمية دوراً أكثر أهمية خلال الموسم، مع بروز التجارة الإلكترونية كعنصر أساسي في دعم تجربة العملاء. وتم تنفيذ طلبات العملاء وفق الجداول الزمنية المعلنة، فيما ظلت العمليات مجهزة لدعم إعادة التزويد بالمخزون وتلبية

رئيسية، حيث تم تطبيق إجراءات احترازية إضافية عبر نقاط التواصل ذات الصلة، وتوفير مرونة تشغيلية عند الحاجة، وتعزيز التواصل لضمان الوضوح وبناء الثقة. كما حافظت فرق القيادة على حضور ميداني فاعل في المتاجر، دعماً لجاهزية فرق العمل الأمامية، وتعزيزاً للروح المعنوية، وضماناً للمواءمة التشغيلية.

وختم الرئيس الإقليمي لقطر في مجموعة لاندمارك كلامه بالقول: «واصل تركيزنا على الانضباط التشغيلي، والمرونة، وتقديم تجربة متمسقة للعملاء عبر مختلف القنوات. وكان لتكاتف فرقنا في المتاجر، والتجارة الإلكترونية، والتوصيل، والفرق الداعمة دور محوري في إدارة هذه المرحلة بمسؤولية، والحفاظ على موثوقية الخدمة».

وأضاف ناير: «واصل تركيزنا على الانضباط التشغيلي، والمرونة، وتقديم تجربة متمسقة للعملاء عبر مختلف القنوات. وكان لتكاتف فرقنا في المتاجر، والتجارة الإلكترونية، والتوصيل، والفرق الداعمة دور محوري في مساعدتنا على إدارة هذه الفترة بمسؤولية، والحفاظ على موثوقية الخدمة».

وخلال ذروة موسم عيد الفطر، دعمت المجموعة تجربة العملاء من خلال تنفيذ فعال داخل المتاجر، شمل تعزيز جاهزية نقاط الدفع، وتسريع إعادة تهيئة غرف القياس، وتحسين جاهزية المخزون في المناطق الخلفية للمتاجر لدعم عمليات إعادة التزويد وضمان توافر المنتجات.

عمليات مسؤولة واستمرارية الأعمال

ظلت استمرارية الأعمال والالتزام بالعمليات المسؤولة في صميم أولويات مجموعة لاندمارك قطر طوال هذه الفترة، حيث واصلت المجموعة التنسيق الوثيق مع الإرشادات الصادرة عن الجهات المختصة، إلى جانب تعزيز إجراءات استمرارية الأعمال داخلياً لضمان عدم انقطاع العمليات.

كما جرى تحسين القنوات الرقمية للحفاظ على تفاعل العملاء، إلى جانب المراجعة المستمرة للعمليات التشغيلية وتعديلها عند الحاجة، بما يساهم في الحفاظ على استقرار مستويات الخدمة. وشكلت سلامة الموظفين وطمأنة العملاء أولوية

طلبات التوصيل. ويعكس ذلك التحول المتزايد في تفضيلات العملاء، وأهمية نموذج القنوات المتكاملة والمنسقة بعناية خلال الفترات الموسمية.

استعداد مرن وتنفيذ منضبط

دخلت المجموعة شهر رمضان المبارك بخطوات جاهزة تشمل التسويق، والإعلام، وتوزيع المخزون، والتوصيل، مع مرونة عالية مكنت الفرق من تكيف تلك الخطط بسرعة مع تطور الظروف. وتمت إعادة ضبط الأنشطة التسويقية بما يراعي كفاءة الإنفاق، وتبسيط عمليات التوصيل خلال ساعات النهار، فيما واصلت فرق التجارة الإلكترونية جاهزيتها لدعم الطلب الموسمي، بما في ذلك تفعيل خدمة التوصيل المجاني.

كما أدارت مجموعة لاندمارك قطر متطلبات فترات الذروة بانضباط ومرونة، من خلال إعادة توزيع الفرق القائمة وفق احتياجات حركة البيع الفعلية، بما ساعد على موازنة الموارد البشرية بشكل أكثر كفاءة، مع الحفاظ على الانضباط التشغيلي وكفاءة التكاليف.

تنظيف وصيانة المكيفات
غسيل وتنظيف مكيفات الهواء
تثبيت مكيف الهواء
COLD & CLEAN
إحجز الآن
+974 7777 0270
coldandclean.qa

HOUSE COOL
غسيل وتنظيف جميع أنواع المكيفات
شعارنا السوية الحقة الأمانة
أسعار مميزة للعود الشهرية والسوية
69 ريال
تثبيت - نقل - صيانة
جميع أنواع المكيفات
على أيدي مهندسين الكفاءين
77407979 HOUSECOOL2026

مظلات الدوحة
تفصيل و تركيب: برجولات وسواتر مظلات كويك سبان مظلات الكيري مظلات القماش
معلم إيراني
55549551 55078094

الصالح لجلب الأيدي العاملة
خدمات - ممرضات - عاملات - عمال طباطين وطباخات - كوافيرات - أخصائيات كبار السن
الطيبين
سيرة لا تكتا - اندونيسيا كينيا - اوكيا الهند
باسعار مميزة ومنافسة مع سرعة في الوصول
توفير عاملات لجميع مناطق الدوحة بخبرة عالية بعقد يوجد لدينا قسم خاص للشركات لتوفير الأيدي العاملة المطلوبة في جميع التخصصات
دومينج - سبوعه - شهرية - سنوية
44429971 66865841 66903983

محول للتجارة والمقاولات
صيانة فلل - عمل كهرباء - صبغ - جيبس - بورد - سباكة - شينكو - واتر بروف - بنيان شينكو
55166537 - 55948692 - جعفر

Leading Medical trading company
seeking a qualified and Licensed Pharmacist in Qatar to join our team.
Requirements:
- With Valid Qatari Pharmacist License with NOC
- With years of experience in Doha
- With Sales experience
- Preferably Indian national
- Salary will be discussed during interview.
Send your CV to latest.job.vacancy.2024@gmail.com

مصنع القدي العالمية لخزانات الترمبولد
Alnada International Rotomould Water Tanks Factory
توصيل الخزان للموقع مجاناً
جميع الأحجام والمقاسات
12 سنة ضمان
اسعار مناسبة جداً للاستثمار بقطاع GRP
55835843
لصنع خزانات الترمبولد ولدينا خزانات جي آر بي GRP
المنامة الجديدة - شارع 23 - منطقة 812 - مبنى 72
هاتف: 44606005 جوال: 55118875
acc@alnadainternational.com www.alnadainternational.com

خدمات منزلية
5584 1975
خدماتنا الجديدة
أظافر - مساج للجسم
مانيكير - باديكير - ششوار - صبغة شعر - تنظيف بشرة - حف جسم وحواجب - تشفير حواجب بالصبغة
صالون الجيرة للسيدات
Saloon Al-Deera
الخبسة ت: 4436 8484
الخرىطيات ت: 4414 1626
أزوى ت: 4478 8033
أم صلوات ت: 4411 6811

من الأحد حتى الخميس
يمكنك الآن إرسال إعلاناتك (الموبايل) بالواتساب والدفع عن بعد على أحد الرقمين
66040377 30488304
alwaseet@al-sharq.com 44557807

إعلان
يعلن السيد / محمد شهين علام - بنغلاديشي الجنسية - ويحمل جواز سفر رقم (0600270) وبطاقة شخصية رقم (28505020713) عن رغبته في تغيير اسمه ليصبح باسم (مد شهين علوم عبد لطيف MD SHAHIN ALOM ABDUL LATIF) فمن له معارضة في ذلك فليقدم الى الادارة العامة للجوازات خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ اعلانه في الجريدة

إعلان
يعلن السيد / أينول اسلام لاتي كمال مياه - بنغلاديشي الجنسية - ويحمل جواز سفر رقم (0332027) وبطاقة شخصية رقم (28105002909) عن رغبته في تغيير اسمه ليصبح باسم (أينول اسلام كمال مياه AYNUL ISLAM KAMAL MIAH) فمن له معارضة في ذلك فليقدم الى الادارة العامة للجوازات خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ اعلانه في الجريدة

إعلان
يعلن السيد / عبدالرحمن صالح عبده اليزيدي اليافعي عن رغبته بتعديل اسمه من / عبدالحكيم صالح عبده اليزيدي اليافعي إلى / عبدالرحمن صالح عبده اليزيدي اليافعي وذلك في شهادات ميلاد ابنائه فعلى المعارض التقدم لإدارة الصحة العامة خلال ثلاثة أيام من تاريخه

هوسبيتاليتي للتنظيفات
CLEANING HOSPITALITY SERVICES
خدمة 24 ساعة
غسل وتعقيم الخزانات - مكافحة الحشرات والقوارض - تنظيف الفلل والمجمعات بأسرع وقت وكفاءة عالية - تنظيف الموكب والسجاد - التخلص وتجهيزه في نفس الوقت - غسل الخيام وبيوت الشعر - نعل مخلفات الشركات والمطال - عقود شهرية وسنوية
66635280

الفرسان لجلب الأيدي العاملة ذ.م.م
AL FURSAN MANPOWER RECRUITMENT W.L.L
خدمات للمنازل
سائقين
طباخين
مقدمين رعاية
ممرضات خاصات
جليسة أطفال
نقدم لكم العمالة الماهرة وشبه الماهرة وغير الماهرة من الفلبين - بنغلاديش - الهند - كينيا - فيجالي - سيرالونكا - غانا - باكستان - إثيوبيا
Call Us On: 44119308 - 40176039
31112750 30580111 - 31119745
31119861 - 31119756 - 31119769

الشرق الوسيط
تصفح الانستجرام الآن